

透過遠端支援 提供任何地點的設備或系統 安全地 IT 維護服務

IT 維護在日益複雜的連線環境中，需要具備彈性的遠端支援選項。許多公司採用各種解決方案包括免費工具，但這些工具無法滿足大型企業的需求，也無法達到現今所需的安全標準或缺乏處理漏洞的關鍵功能。企業尋求多元化的遠端支援方案，不僅涵蓋廣泛的應用情境，同時能夠幫助他們滿足日益嚴格的法規要求。

BeyondTrust 遠端支援 提供任何設備或系統安全地連線，讓 IT 維護服務能夠專注於解決用戶的問題。此解決方案能滿足現今安全和合規的要求，優化支援體驗，不會影響安全與服務效能。

「遠端支援解決方案節省了時間並提升了生產力，對於我們這個競爭激烈的產業非常重要，IT 維護人員不必親自前往現場，就能夠遠端連線維護設備，不但節省了時間和成本，更帶來了極佳的投資效益。」 - **CHRONOPOST 首席資訊安全官**

功能特色：

遠端支援與控制

無論在公司內或外，都能隨時隨地的遠端連線控制、修復和解決設備問題。

團隊與權限管理

透過細緻的角色和權限設定及會話規則，實施最小特權和即時存取，強化安全性。

效能與擴展

隨著企業的成長，輕鬆擴展基礎設施，安裝大量套件、預設指令碼以及系統升級，有效管理所有存取，整合外部目錄。

整合

利用 BeyondTrust 開放 API 建立自定義，整合您的 CRM、ITSM、SIEM 和密碼工具。

遠端支援產品詳細資訊與展示

beyondtrust.com/remote-support

提升 IT 維護服務效率

給予您的 IT 團隊必要的工具，以因應業務的需求，實現戰略目標。

滿足法規要求

透過整合稽核記錄和會話資料庫，簡化合規審核程序。

降低成本，價值最大化

集中遠端支援解決方案，減少重複的支出，防止安全漏洞，並將時間專注於問題的排除。

